

Evaluatie

Gemeentelijke Regiefunctie Inburgering

Ingevuld door:

Portefeuille / functie:

Dienst / afdeling/ organisatie:

Taken op inburgering:

Indien u de vragenlijst digitaal invult kunt u het antwoord aankruisen door met de cursus op het betreffende selectievakje te klikken.

Visie- en beleidsvorming

1.1 Integraal inburgeringsbeleid

1. A. Doelgroep van het gemeentelijk inburgeringsbeleid

- gemeente heeft afzonderlijk beleid voor de doelgroep nieuwkomers en voor de doelgroep oudkomers.
- gemeente heeft afzonderlijk beleid voor de doelgroep nieuwkomers en de doelgroep oudkomers dat na onderlinge afstemming tot stand is gekomen
- gemeente heeft inburgeringsbeleid voor oud- en nieuwkomers waarin eenzelfde aanpak wordt voorgestaan voor beide doelgroepen.

B. Oordeel over de doelgroepkeuze, afgezet tegenover de gewenste doelgroepkeuze:

- slecht onvoldoende voldoende goed

2. A. Doel van het inburgeringsbeleid

- het beleid is hoofdzakelijk gericht op het verhogen van het NT2-niveau
- het beleid is gericht op NT2 en daarnaast andere trajectonderdelen zoals maatschappij- en beroepsoriëntatie
- het beleid is gericht op het vergroten van de participatie van de inburgeraars: arbeids-, opleidings- of maatschappelijke participatie.

B. Oordeel over het doel van het inburgeringsbeleid, afgezet tegen de gewenste doelstelling inburgering

- slecht onvoldoende voldoende goed

3. A. Afstemming en/of integratie aanpalende beleidsterreinen

- het gemeentelijk inburgeringsbeleid omvat de uitvoering van de WIN en van de oudkomersregelingen
- het gemeentelijk inburgeringsbeleid omvat de uitvoering van de WIN en van het oudkomersbeleid. Er is sprake van afstemming met beleid in randvoorwaardelijke zin, zoals bijvoorbeeld met beleid voor kinderopvang en voor bijzondere bijstand
- het gemeentelijk inburgeringsbeleid omvat een integrale beleidsaanpak waarbij naast de randvoorwaardelijke beleidsterreinen ook sprake is van afstemming, coördinatie of zelfs integratie met aanpalende beleidsterreinen, zoals WEB, WIW, Scholing en activering, reïntegratie.

B. Oordeel over de integraliteit van de aanpak, afgezet tegen de gewenste integraliteit:

- slecht onvoldoende voldoende goed

4. A. Inzet van de beschikbare (financiële) middelen

- iedere afdeling zet zelfstandig zijn financiële middelen in en is hiervoor zelfstandig verantwoordelijk
- de betrokken gemeentelijke afdelingen stemmen de inzet van de financiële middelen onderling af; de geldstromen blijven gescheiden
- de gemeente bundelt de beleidsgelden, waarmee inburgering integraal kan worden gefinancierd.

B. Oordeel over de integrale inzet van beschikbare middelen, afgezet tegen de gewenste inzet:

- slecht onvoldoende voldoende goed

1.2 Beoogde beleidsprestaties

5. A. Formulering beleidsdoelstellingen en beoogde beleidsprestaties

- de gemeente werkt met de op rijksniveau geformuleerde beleidsdoelstellingen en beoogde prestaties zonder nadere concretisering en operationalisering naar gemeentelijk niveau
- de gemeente heeft concrete doelstellingen en beoogde resultaten geformuleerd gerelateerd aan de te leveren inspanning in het inburgeringsproces
- de gemeente heeft concrete doelstellingen en beoogde prestaties geformuleerd gerelateerd aan de resultaten die worden verwacht.

B. Oordeel over de concretisering van de beleidsdoelstellingen en beoogde resultaten, afgezet tegen de gewenste concretisering:

- slecht onvoldoende voldoende goed

6. A. Vertaling in prestatie-indicatoren

- de gemeente heeft op hoofdlijnen de beoogde resultaten geformuleerd
- de gemeente heeft de beoogde resultaten uitgewerkt naar prestatie-indicatoren, met name gericht op de instroom en het proces van inburgering
- de gemeente heeft de beoogde resultaten uitgewerkt naar een set van prestatie-indicatoren gericht op het bereiken van resultaten.

B. Oordeel over de vertaling van de doelstellingen in prestatie-indicatoren en bijbehorende normen, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

1.3 Interactief beleidsvormingsproces

7. A. Totstandkoming van het inburgeringsbeleid

- de betrokken beleidsafdelingen ontwikkelen afzonderlijk van elkaar delen van het inburgeringsbeleid
- het inburgeringsbeleid komt tot stand na interne afstemming: de betrokken afdelingen zijn gezamenlijk tot een inhoudelijk beleidsstandpunt gekomen
- het inburgeringsbeleid komt tot stand na interne en externe afstemming: alle relevante afdelingen binnen de gemeentelijke organisatie en de externe partijen, als ROC, CWI, Vluchtelingenwerk zijn betrokken bij de bepaling van het inhoudelijke beleidsstandpunt.

B. Oordeel over de totstandkoming van het inburgeringsbeleid, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

8. A. Informatie inburgeringsbeleid

- het beleid wordt geformuleerd op basis van binnen de gemeente beschikbare informatie
- het inburgeringsbeleid komt tot stand op basis van eigen informatie en informatie van externe betrokken partijen, zoals ROC, vluchtelingenwerk, kinderopvanginstellingen (aanbodzijde)
- het inburgeringsbeleid komt tot stand op basis van eigen informatie, informatie van externe betrokken partijen, uit verkregen informatie uit onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van de doelgroep (aanbod en vraagzijde).

B. Oordeel over de informatie inburgeringsbeleid, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

2. Inrichting regiefunctie

2.1 Ambtelijke belegging regiefunctie

9. A. Belegging van de ambtelijke verantwoordelijkheid voor het integraal inburgeringsbeleid

- iedere afdeling is verantwoordelijk voor de eigen beleidsvorming en de regie op uitvoering van het delen van het inburgeringsbeleid
- de betrokken afdelingen stemmen zowel hun beleidsvorming inhoudelijk als de regie op de uitvoering af
- de verantwoordelijkheid voor de integrale beleidsvorming en de regie op de uitvoering is belegd bij een functionaris.

B. Oordeel over de belegging van de verantwoordelijkheid, afgezet tegen het gewenste proces van beleidsvorming:

- slecht onvoldoende voldoende goed

10. A. Vastgestelde spelregels ambtelijke verantwoordelijkheid

- betrokken managers zijn verantwoordelijk voor hun eigen beleidsterrein, ook waar het gaat om het onderdeel van het inburgeringsbeleid
- er is sprake van managers die in onderling overleg en samenwerking sturing geven aan de verschillende onderdelen van inburgering
- er is een coördinerend functionaris aangewezen die beschikt over een opdracht en een mandaat om inburgering integraal vorm te geven en aan te sturen.

B. Oordeel over de spelregels voor ambtelijke verantwoordelijkheid, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

2.2 Bestuurlijke belegging regiefunctie

11. A. Belegging van de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het integraal inburgeringsbeleid

- de portefeuillehouders bepalen voor hun beleidsterrein afzonderlijk de wijze waarop het inburgeringsbeleid hierin een plaats krijgt en zijn hiervoor zelfstandig verantwoordelijk
- de portefeuillehouders bepalen na overleg met elkaar het 'eigen deel' van het inburgeringsbeleid
- er is een coördinerend portefeuillehouder / programmabestuurder aangewezen die in overleg met betrokken portefeuillehouders het inburgeringsbeleid bepaald.

B. Oordeel over de belegging van de bestuurlijke verantwoordelijkheid, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

12. A. Vastgestelde spelregels bestuurlijke verantwoordelijkheid

- de betrokken portefeuillehouders zijn verantwoordelijk voor hun eigen beleidsterrein, ook waar het gaat om het onderdeel van het inburgeringsbeleid
- er is een coördinerend portefeuillehouder aangewezen die in onderling overleg en samenwerking met betrokken portefeuillehouders sturing geeft aan de verschillende onderdelen van inburgering.
- er is een coördinerend portefeuillehouder aangewezen die beschikt over een opdracht en een mandaat om inburgering integraal vorm te geven en aan te sturen.

B. Oordeel over de spelregels voor bestuurlijke verantwoordelijkheid, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

3. Inrichten van de inburgeringsketen

13. A. Het zoeken van partijen voor de inrichting van de inburgeringsketen

- de gemeente werkt samen met externe partijen vanuit een historisch perspectief. Sprake is veelal van een gezamenlijk historisch verleden en banden
- de gemeente inventariseert de in de regio beschikbare en de benodigde partijen en bepaalt na intern overleg welke partijen worden betrokken bij de inrichting van de inburgeringsketen
- de gemeente inventariseert de in de regio beschikbare en de benodigde partijen en richt na overleg met deze kandidaat-partijen de inburgeringsketen in.

B. Oordeel over het zoekproces van gemeenten bij de inrichting van de inburgeringsketen, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

14. A. Samenwerking met aanbieders van (onderdelen van) inburgeringstrajecten

- de gemeente werkt samen met externe partijen die een bepaald aanbod doen voor (onderdelen van) inburgeringstrajecten aan inburgeraars
- de gemeente werkt samen met externe partijen die op basis van de vraag van de inburgeraar komen tot een zekere mate van differentiatie in het aanbod van (onderdelen van) inburgeringstrajecten
- de gemeente werkt samen met externe partijen die in staat zijn een grote mate van differentiatie en op individueel niveau (onderdelen van) het inburgeringstraject op maat aan te bieden.

B. Oordeel over de vraaggerichtheid van de externe partijen, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

15. A. Operationalisering van de beleidsdoelstellingen in een uitvoeringsplan voor inburgering

- aan het beleidsdocument ontleen alle betrokken partijen hun verantwoordelijkheden bevoegdheden en taken; de globale afspraken worden niet verder gespecificeerd in uitvoeringsplannen
- afspraken over verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn na overleg vastgelegd in uitvoeringsplannen
- afspraken over de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn in overleg vastgelegd in uitvoeringsplannen.

B. Oordeel over de operationalisering van de doelstellingen in een uitvoeringsplan, afgezet tegen de gewenste situatie:

slecht

onvoldoende

voldoende

goed

16. A. Verdeling van taken en verantwoordelijkheden

- iedere partij in de keten voert haar taken uit vanuit een eigen verantwoordelijkheid
- de gemeente heeft de verdeling van taken en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen in de keten op elkaar afgestemd; de gemeente spreekt partijen aan op hun eigen verantwoordelijkheden
- de gemeente heeft in onderling overleg met betrokken partijen een heldere verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen de partijen in de keten vastgelegd. De gemeente spreekt de betrokken partijen aan op de resultaten van hun eigen verantwoordelijkheid alsmede op de wijze van samenwerking met andere partijen in de keten.

B. Oordeel over de wijze van verdeling van taken en verantwoordelijkheden, afgezet tegen de gewenste situatie:

slecht

onvoldoende

voldoende

goed

17. A. Bepalen van prestatieverplichtingen aan uitvoerende instanties

- Iedere afdeling van de gemeente formuleert eenzijdig de prestatieverplichtingen aan uitvoerende partijen
- de gemeente zorgt na interne afstemming voor een set aan prestatieverplichtingen aan uitvoerende partijen
- de gemeente formuleert na interne en externe afstemming een set van prestatieverplichtingen aan uitvoerende partijen.

B. Oordeel over hoe de prestatieverplichtingen zijn bepaald, afgezet tegen de gewenste situatie:

slecht onvoldoende voldoende goed

18. A. Aard van de prestatieverplichtingen aan uitvoerende instanties

- de prestatieverplichtingen hebben betrekking op de omvang en samenstelling van de instroom van inburgeraars.
- de prestatieverplichtingen hebben betrekking op de omvang en samenstelling van de instroom alsmede over kwaliteiten van het uitvoeringsproces van de externe partij
- de prestatieverplichtingen hebben betrekking op de instroom, de kwaliteit van het proces, maar met name met de resultaten van de uitvoering van de externe partij.

B. Oordeel over de aard van de prestatieverplichtingen, afgezet tegen de gewenste situatie:

slecht onvoldoende voldoende goed

19. A. De wijze van vastleggen van de prestatieverplichtingen

- de prestatieverplichtingen worden niet schriftelijk vastgelegd
- de prestatieverplichtingen worden schriftelijk vastgelegd in inkoopcontracten of Service niveau overeenkomsten.
- de prestatieverplichtingen worden schriftelijk vastgelegd in contracten en service niveau overeenkomsten. Tevens worden prestatieverplichtingen inzake samenwerking en afstemming binnen de keten vastgelegd in samenwerkingsprotocollen en convenanten,

B. Oordeel over de wijze waarop de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

20. A. Domein prestatieverplichtingen

- gemeente stelt prestatieverplichtingen vast ten aanzien van de dienstverlening van de externe partij aan inburgeraars
- de gemeente stelt prestatieverplichtingen vast ten aanzien van de dienstverlening van de externe partij aan inburgeraars alsmede over de informatievoorziening aan de gemeente
- de gemeente stelt prestatieverplichtingen vast ten aanzien van de dienstverlening aan de inburgeraar, de informatievoorziening aan gemeente inclusief informatie over de tevredenheid van de inburgeraars.

B. Oordeel over hoe de prestatieverplichtingen zijn bepaald, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

4. Aansturen van de inburgeringsketen

21. A. Belegging van de verantwoordelijkheid voor het aansturen c.q. regisseren van de inburgeringsketen

- de verschillende afdelingen sturen de ketenpartners aan; er is tussen de diverse afdelingen geen afstemming over gecoördineerde sturing van de gehele inburgeringsketen
- de verschillende afdelingen sturen de verschillende ketenpartners aan na overleg met andere afdelingen
- één organisatieonderdeel van de gemeente is verantwoordelijk voor de aansturing van alle partners in de inburgeringsketen na en in overleg met de betrokken afdelingen.

B. Oordeel over de wijze waarop de verantwoordelijkheid voor het sturen van de inburgeringsketen is belegd, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

22. A. Sturen van de partners binnen de inburgeringsketen

- de gemeente reageert op knelpunten en intervenueert bij incidenten in de uitvoering
- de gemeente stuurt op basis van periodiek overleg en jaarlijkse verantwoording van externe partijen
- de gemeente stuurt op basis van periodiek overleg, monitoring, evaluatieonderzoek en periodieke verantwoording. Hierbij worden gegevens gebruikt die de betrokken partijen (moeten) registreren en aanleveren over vastgelegde feitelijke inspanningen en resultaten (incl. tevredenheid van de inburgeraars).

B. Oordeel over de wijze waarop de gemeente de partners binnen de inburgeringsketen stuurt, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

23. A. Zicht op de uitvoeringsprocessen

- betrokken partijen hebben overwegend zicht op het verloop van het eigen uitvoeringsproces; van het uitvoeringsproces van andere partijen is men minder op de hoogte
- alleen de gemeente heeft inzicht in het uitvoeringsproces van de verschillende ketenpartners en zijn daarbij in staat om sterke en zwakke punten in het uitvoeringsproces te identificeren
- betrokken partijen hebben inzicht in de eigen uitvoering alsmede in de samenhang van hun eigen uitvoeringsproces met die van andere partijen.

B. Oordeel over het zicht van de betrokken partijen op de uitvoeringsprocessen, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

24. A. Inrichting overlegstructuur

- het overleg vindt plaats naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten in de uitvoering van het inburgeringsbeleid met als doel deze knelpunten op te lossen; sprake is veelal van bilateraal overleg
- er vindt regelmatig overleg plaats over het verloop van de uitvoering, eventuele knelpunten en mogelijke oplossingen met als doel deze knelpunten zoveel mogelijk te voorkomen; sprake is van bilateraal overleg
- er is sprake van structurele informatie-uitwisseling en wederzijdse consultatie tussen partijen met als doel de uitvoering door en de prestaties van de ketenpartners te verbeteren; sprake is van bilateraal en multilateraal overleg.

B. Oordeel over de wijze waarop de overlegstructuur is ingericht, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

25. A. Innovatie en creativiteit bij partijen in de keten

- de gemeente staat open voor nieuwe ideeën en is bereid om deze in het inburgeringsbeleid op te nemen.
- de gemeente ondersteunt de ontwikkeling van ideeën vooral door innovaties over te nemen.
- de gemeente is actief op zoek naar verbetering en vernieuwing en schept daarvoor faciliteiten. Intenties tot vernieuwingen kunnen met een convenant worden ondersteund.

B. Oordeel over de innovatiekracht en creativiteit in de keten, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

5. **Monitoren resultaten, evalueren en verantwoorden**

26. A. Zicht op de behaalde resultaten van het inburgeringsbeleid

- de gemeente heeft nauwelijks zicht op de resultaten van het gevoerde beleid ten opzichte van de gestelde doelen
- de gemeente heeft enig zicht op de behaalde resultaten ten opzichte van de gestelde doelen
- de resultaten van het beleid worden door de gemeente structureel en integraal gemeten en gebruikt als input voor verbetering in het functioneren van de inburgeringsketen.

B. Oordeel over de wijze waarop de gemeente inzicht heeft op de behaalde resultaten, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

27. A. Genereren van gegevens voor de beoordeling van het inburgeringsbeleid

- de gemeente beoordeelt het inburgeringsbeleid incidenteel; de gemeente zoekt op basis van incidenten en klachten naar verbeteringen
- de resultaten worden door de gemeente onregelmatig vergeleken met de beleidsdoelstellingen, op basis waarvan verbeteringen worden voorgesteld en doorgevoerd (same nstelling keten gewijzigd, andere sturingsinstrumenten ingezet, et cetera)
- de gemeente meet het functioneren van de keten structureel af aan de oorspronkelijke beleidsdoelstellingen. Ook het oordeel van de inburgeraars neemt de gemeente mee in de beoordeling.

B. Oordeel over de wijze waarop gegevens voor beoordelen van het beleid worden genereerd, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

28. A. Gebruik van monitorgegevens over de uitvoering

- monitorgegevens zijn in beperkte mate beschikbaar voor de het college, de ambtelijke afdelingen en externe partijen; overzichten worden incidenteel verspreid
- op basis van de beschikbare gegevens worden ontwikkelingen beschreven en gepresenteerd aan het college, de ambtelijke afdelingen en externe partijen
- op basis van de beschikbare gegevens zet de gemeente de prestaties van de ambtelijke afdelingen en externe partijen af tegen de afgesproken doelstellingen en normen.

B. Oordeel over de wijze van gebruik van monitorgegevens over de uitvoering, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

29. A. Betrokken partijen bij de beoordeling van het inburgeringsbeleid

- de gemeente beoordeelt zelfstandig de resultaten van het beleid en de inspanningen verricht door ambtelijke afdelingen en externe partijen in de inburgeringsketen; de externe partijen worden hierbij niet betrokken
- alle betrokken gemeentelijke afdelingen en externe partijen beoordelen gezamenlijk het functioneren van (onderdelen van) de keten, zonder hierbij het oordeel van de (vertegenwoordigers van) inburgeraars te betrekken
- alle betrokken ambtelijke afdelingen en externe partijen beoordelen gezamenlijk het functioneren van de partijen in de keten, mede op basis van tussentijds opgevraagde informatie bij (vertegenwoordigers van) inburgeraars

B. Oordeel over de wijze waarop de gemeente partijen betreft bij de beoordeling van het inburgeringsbeleid, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

30. A. Zicht op wensen, verwachtingen en tevredenheid van de ketenpartners

- de gemeente verzamelt niet structureel gegevens over de wensen, verwachtingen en tevredenheid van de ketenpartners; op basis van incidenten en individueel overleg wordt naar verbeteringen in de samenwerking gezocht
- de gemeente en de ketenpartners meten ieder voor zich belangrijke indicatoren in het primair proces en gebruiken deze voor onderlinge afspraken over de uitvoering van het primair proces
- de gemeente meet structureel de wensen, verwachtingen en tevredenheid van alle partners in de keten en koppelt deze aan de gezamenlijke beleidsdoelstellingen.

B. Oordeel over de wijze waarop de gemeente zicht heeft op wensen, verwachtingen en tevredenheid van de ketenpartners, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

31. A. Zicht op besteding van middelen in het inburgeringsproces

- een structurele beoordeling van de effectiviteit van de ingezette middelen door de gemeente vindt niet plaats
- de gemeente rapporteert tussentijds over de effectiviteit van de ingezette middelen op basis van prestatiegegevens en gebruikt deze voor het maken van individuele afspraken met ketenpartners
- de effectiviteit van de ingezette middelen wordt structureel en integraal door de gemeente gemeten en gerapporteerd aan alle ketenpartners, op basis waarvan verdere prestatieafspraken gemaakt worden in de keten.

B. Oordeel over het zicht van de gemeente op de besteding van de middelen in het inburgeringsbeleid, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

32. A. Politieke verantwoording

- er is sprake van jaarlijkse beleidsverantwoording aan de raad
- de verschillende onderdelen van het inburgeringsbeleid (zoals welzijn, onderwijs, reïntegratie) komen in verschillende raadscommissies aan de orde; er is geen geformaliseerde aandacht voor integraal inburgeringsbeleid
- er is een thema raadscommissie Integratie (of hiermee vergelijkbaar) met specifieke aandacht voor het integrale inburgeringsbeleid

B. Oordeel over de belegging van de politieke verantwoording, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

33. A. Verantwoording aan de rijksoverheid

- gemeente is nauwelijks in staat op basis van structureel beschikbare informatie te voorzien in de verantwoording aan het rijk; informatie komt op basis van incidenteel onderzoek c.q. gegevensverzameling tot stand
- gemeente beschikt structureel over de informatie ten behoeve van de verantwoording aan het rijk
- de gemeente beschikt structureel over meer informatie dan benodigd voor de verantwoording aan het rijk. Zij voorziet ook aan haar eigen informatievraag.

B. Oordeel over verantwoording rijk, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

7. Regie op verbeteringen

34. A. Aanpak verbeterproces inburgering

- gemeente is ad hoc, op basis van incidenten bezig met het verbeteren van het inburgeringsproces
- gemeente heeft een plan van aanpak voor het verbeteren van de korte termijn knelpunten
- gemeente heeft een planmatige aanpak voor het verbeteren van het inburgeringsproces; gewerkt wordt op basis van een visie op de verbeteringen en de verbeteragenda c.q. plan van aanpak

B. Oordeel over de aanpak verbeterproces, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

35. A. Veranderorganisatie

- iedere afdeling van de gemeente is actief in het verbeteren van zijn onderdeel van het inburgeringsproces
- afdelingen van de gemeente werken in een veranderorganisatie aan de verbeteringen van het inburgeringsproces
- de gemeente werkt met externe partijen in een veranderorganisatie aan de verbeteringen van het inburgeringsproces

B. Oordeel over veranderorganisatie, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed

36. A. Opdracht en mandaat

- iedere afdeling verbetert op basis van eigen verantwoordelijkheden aan zijn onderdeel van het inburgeringsproces
- de gemeentelijke veranderorganisatie heeft opdracht en mandaat gekregen van het bestuur voor het verbeteren van het inburgeringsproces
- de veranderorganisatie waarin gemeenten en externe partijen participeren heeft van het gemeentelijk bestuur alsmede van het bestuur van de externe partijen de opdracht en mandaat gekregen voor het verbeteren van het inburgeringsproces (convenant)

B. Oordeel over opdracht en mandaat, afgezet tegen de gewenste situatie:

- slecht onvoldoende voldoende goed