

Vragenlijst trajectbegeleiding en maatschappelijke begeleiding - Oudkomers

Datum interview:

Naam interviewer:

Respondentnummer:

Introductie

Enquêteur: lees deze introductie helemaal voor aan de respondent.

De gemeente en de Nederlandse regering vinden het belangrijk dat alle mensen die nieuw in Nederland zijn een goede inburgeringscursus krijgen en ook een goede begeleiding krijgen. Daarom wil ik u graag een aantal vragen stellen over wat voor begeleiding u wilt.

Het is belangrijk om te weten dat deze enquête anoniem is. De antwoorden die u geeft, zijn helemaal vertrouwelijk. Dus u kunt zeggen wat u wilt, zonder dat iemand van de gemeente of de school of iemand anders te weten komt wat u heeft gezegd. Dat blijft helemaal geheim.

Dat betekent dat u gewoon eerlijk uw mening kunt geven. We willen dit ook graag, omdat we met uw echte mening de inburgeringscursussen en de begeleiding het beste kunnen verbeteren. Dus als ik u dadelijk om uw mening vraag, dan wil ik graag dat u eerlijk antwoord.

A Persoonsgegevens

- 1 Enquêteur: Noteer geslacht
 man
 vrouw
- 2 Enquêteur: Noteer geboortedatum:

- 3 Enquêteur: Noteer etnische groep:

- 4 Enquêteur: Noteer de taal waarin het interview wordt gehouden?

- 5 Uit welk land komt u?
 Marokko
 Turkije
 Nederlandse Antillen
 Suriname
 Irak
 Afghanistan
 Somalië
 Anders, namelijk _____
- 6 Welke taal spreekt u thuis het meest?
 Nederlands
 Marokkaans Arabisch
 Berber
 Turks
 Arabisch
 Somalisch
 Koerdisch
 Anders, namelijk _____
- 7 Wanneer bent u in Nederland gekomen? (Enquêteur: maand en jaar invullen)
_____ (maand) _____ (jaar)
- 8 Welk diploma heeft u in uw eigen land gehaald? (Enquêteur: zonodig antwoordmogelijkheden oplezen)
 Geen (analfabeet)
 Basisonderwijs
 Mavo-niveau, vbo-niveau (maximaal 3 jaar voortgezet onderwijs)
 Havo/vwo-niveau, mbo-niveau (tenminste 3 jaar voortgezet onderwijs)
 Hoger beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs

- 9 Welk diploma heeft u in Nederland gehaald? (Enquêteur: zonodig antwoordmogelijkheden oplezen)
- Geen
 - Volwasseneneducatie (BE of VAVO taal)
 - Voortgezet onderwijs
 - Middelbare beroepsopleiding
 - Hoger beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs
- 10 Wat doet u, wat is uw voornaamste dagelijkse bezigheid? (Enquêteur: zonodig antwoordmogelijkheden oplezen)
- Ik heb een betaalde baan
 - Ik heb geen betaalde baan, maar ik zoek wel een betaalde baan
 - Ik heb geen betaalde baan, want ik zorg voor mijn kinderen
 - Ik heb geen betaalde baan, want ik volg de oudkomerscursus (o.a. NT2)
 - Ik heb geen betaalde baan, want ik volg een ander opleiding
 - Anders, namelijk
- 11 Welke cursus volgt u? (meer antwoorden mogelijk)
- Nederlands
 - Oriëntatie op werk
 - Oriëntatie op opvoeding
 - Anders, namelijk
- 12 Hoeveel uur in de week krijgt u les?
- _____
- 13 Wanneer bent u met uw cursus gestart? (maand en jaar invullen)
- _____ (maand) _____ (jaar)
- 14 Hoe is uw gezin samengesteld? Bent u
- Alleenstaand zonder kinderen
 - Alleenstaand met kinderen
 - Getrouwd of samenwonend zonder kinderen
 - Getrouwd of samenwonend met kinderen
 - Anders, te weten _____
- 15 **Indien getrouwd of samenwonend:** Wat is de etniciteit van uw man/vrouw : ook van origine allochtoon of Nederlands?
- _____
- 16 **Indien kinderen:** Hoeveel kinderen heeft u die bij u thuis wonen?
- _____
- 17 Wat is de leeftijd van het oudste en het jongste kind die bij u in huis wonen?
- Leeftijd jongste kind _____
- Leeftijd oudste kind _____
- 18 Waarom bent u naar Nederland gekomen?
- Vluchteling
 - Gezinsshereniging (bij echtgenoot/echtgenote/ouders/kinderen)

- Gezinsvorming (bij aanstaande echtgenoot / echtgenote)
- Werk
- Studie of opleiding
- Anders, namelijk _____

19 Met welke mensen praat u veel? (Enquêteur: zonodig antwoordmogelijkheden oplezen)

- Alleen of vooral met mensen uit de eigen etnische groep
- Vooral met mensen uit de eigen etnische groep en andere etnische groepen
- Zowel met Nederlanders als met mensen uit de eigen etnische groep
- Vooral met Nederlanders
- Zowel met Nederlanders, als met mensen uit de eigen etnische groep en andere etnische groepen

B Behoeftte aan begeleiding

De gemeente wil u helpen met uw inburgeringstraject. De gemeente denkt erover u een begeleider te geven. Dat is een man of een vrouw die u informatie en advies kan geven in uw inburgeringstraject of in uw dagelijks leven, bijvoorbeeld met de belastingen, de huursubsidie, uw verzekeringen of de boodschappen. Ik ga u nu een aantal vragen stellen over uw behoeften aan begeleiding, informatie en advies.

- 20 Waarover wilt u dat deze begeleider u informatie en advies geeft? Aan welke begeleiding, welke informatie, welke adviezen heeft u behoefte?

- 21 Waar wilt u dat deze begeleider u nog meer informatie en advies over geeft?

- 22 En waar nog meer bij?

U heeft nu zelf een aantal dingen opgenoemd waarover u informatie en advies wilt van uw begeleider. Ik ga u nu nog een aantal dingen opnoemen. Wilt u daarvan ook zeggen of u wilt dat uw begeleider u daarmee begeleidt, of u daarover informatie of advies geeft?

Opleiding

- 23 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over uw cursus Nederlands of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
 Nee, dat vind ik niet nodig

- 24 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over uw cursus Maatschappij Oriëntatie of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
 Nee, dat vind ik niet nodig

- 25 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over uw cursus Beroepen Oriëntatie of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
 Nee, dat vind ik niet nodig

- 26 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over het zoeken naar opleidingen die u wilt doen, hoe u informatie kunt krijgen over die opleidingen, hoe die opleidingen aansluiten op uw huidige cursus en welke beroepen je met die opleidingen kan doen of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
 Nee, dat vind ik niet nodig

- 27 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over vinden van een uitkering of een beurs bij het volgen van opleidingen die u wilt doen of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

Werk

- 28 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over welk werk u wilt en kunt gaan doen in Nederland?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 29 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over het zoeken naar werk, bijvoorbeeld bij het lezen van advertenties in de krant of uw inschrijving bij een CWI of een uitzendbureau of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig

Wonen

- 30 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over het huren van een huis, zoals het invullen van het huurcontract en het aanvragen van huursubsidie of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 31 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over de aansluiting van elektriciteit, gas, water, telefoon en televisie in uw woning of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig

Onderwijssysteem in Nederland

- 32 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over het Nederlandse onderwijssysteem en welke soorten scholen er zijn of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 33 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over bijvoorbeeld de leerplicht, de kosten van onderwijs en de financiële bijdrage van de overheid aan uw onderwijs of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig

Onderwijs kinderen

- 34 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over de school van uw kinderen, over ouderavonden, activiteiten op school, de schoolarts of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig

35 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over de keuze van een school voor uw kinderen in het basisonderwijs, in het voortgezet onderwijs of een studie in het beroepsonderwijs of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

36 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft over de studiefinanciering van uw kinderen of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

Kinderen en opvoeding

37 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft als u een kind verwacht of jonge kinderen heeft, bijvoorbeeld bij het zoeken van een verloskundige, een consultatiebureau of kinderopvang of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

Sociale en juridische zaken / verblijfssituatie

38 Wilt u dat de begeleider u helpt bij juridische problemen, bijvoorbeeld met uw verblijfsdocument, met naturalisatie en met gezinshereniging of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

39 Wilt u dat de begeleider u informatie en advies geeft bij problemen met uw inkomen en uw uitkering of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

40 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over het rijbewijs in of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

Gezondheid

41 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over contacten met uw arts, uw tandarts, het consultatiebureau en andere hulpverleners als het maatschappelijk werk of het RIAGG of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

Verkeer en vervoer

- 42 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft als u gaat reizen, bijvoorbeeld met de bus of de trein of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig

Cultuur, maatschappij en vrije tijd

- 43 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over het vinden van de winkels voor uw dagelijkse boodschappen of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 44 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over uw inschrijving bij de gemeente en uw andere contacten met de gemeente of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 45 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over uw hobby's, uw vrijetijdsbesteding, uitgaan en uw sport of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 46 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over het leggen van contacten met Nederlanders in uw wijk of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 47 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over het leggen van contacten met landgenoten van u of een zelforganisatie van uw landgenoten of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig

Geldzaken en belasting

- 48 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over uw geldzaken, zoals het openen van een bankrekening, of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig
- 49 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over de belastingen, zoals het aanvragen van een sof-nummer en het invullen van uw belastingformulier, of vindt u dat niet nodig?
- Ja, dat wil ik
 - Nee, dat vind ik niet nodig

50 Wilt u dat uw begeleider u informatie en advies geeft over het afsluiten van verzekeringen, zoals een inboedelverzekering, een WA-verzekering en een autoverzekering of vindt u dat niet nodig?

- Ja, dat wil ik
- Nee, dat vind ik niet nodig

U heeft nu een aantal dingen opgenoemd waarvan u vindt dat uw begeleider u daarover informatie en advies moet geven. Wat zijn de belangrijkste drie dingen?

(**Enquêteur:** zonodig de gegeven antwoorden nog een keer opnoemen)

(**Enquêteur:** bij ieder gegeven antwoord doorvragen wat de respondent er precies mee bedoelt: gaat het om het geven van informatie, het geven van advies, het bieden van hulp of begeleiding?)

1 _____

2 _____

3 _____

Ik ga u nu een aantal vragen stellen hoe u begeleiding wilt, hoe u informatie en advies wilt krijgen.

51 Voert u liever gesprekken alleen met uw begeleider of voert u liever gesprekken samen met andere inburgeraars, of met uw familie of vrienden erbij?

- Alleen met de begeleider
- Samen met andere inburgeraars
- Samen met echtgenoot / echtgenote - partner
- Samen met andere familie of vrienden
- Weet niet, geen mening

52 Hoe vaak wilt u graag een gesprek met uw begeleider?

- Een keer per (**enquêteur:** invullen)
- Alleen als ik daar behoefte aan heb
- Weet niet, geen mening

53 Heeft u het liefste gesprekken op vaste tijden met uw begeleider, of maakt u liever steeds een nieuwe afspraak?

- Vaste tijden
- Op afspraak
- Weet niet, geen mening

54 Waar voert u de gesprekken het liefst, bij u thuis, op school of op het kantoor van de maatschappelijk begeleider?

- Bij mij thuis
- Op school
- Op het kantoor van de begeleider
- Weet niet, geen mening

**Dit is het einde van deze enquête.
Van harte bedankt voor uw medewerking!**